

Lieferung die Ware – Sewtex Nähtechnik

ANNAHME DER LIEFERUNG:

1. Überprüfen Sie die Lieferung **sofort** nach Erhalt noch in der Gegenwart des Fahrers auf Beschädigungen.
2. Wenn Sie Beschädigungen feststellen, melden Sie diese unverzüglich dem Fahrer. Notieren Sie alle Beschädigungen immer in detaillierter Form, bevor Sie Ihre Frachtquittung unterschreiben. Je präziser Ihre Bemerkungen sind, umso einfacher können wir Ihre Beanstandung bearbeiten.
3. Kontaktieren Sie uns unter +49 381 770 89 262, informieren Sie uns über die beschädigte Lieferung.

SICHTBARE SCHÄDEN

Wenn die Lieferung sichtbare Schäden aufweist, sollten Sie sie **unverzüglich** öffnen und deren Inhalt auf physische Schäden untersuchen. Bitten Sie den Fahrer, den Inhalt zusammen mit Ihnen zu prüfen. Beschreiben Sie den Schaden detailliert und präzise auf Ihrer Kopie des Lieferscheins sowie auf der des Frachtunternehmers, bevor Sie den Warenempfang durch Unterschrift bestätigen. Verlangen Sie einen Schadensprotokoll.

Kontaktieren Sie nach der Lieferung **Sewtex**, um den Schaden zu melden.

KASCHIERTE SCHÄDEN ODER MINDERMENGEN

Packen Sie die Bestellung aus und überprüfen Sie die Ware so bald wie möglich nach der Lieferung. Wenn Sie einen kaschierten Schaden feststellen, melden Sie das unverzüglich dem Frachtunternehmen und beantragen Sie eine Überprüfung. Alle Entschädigungsansprüche wegen kaschierter Schäden müssen **innerhalb von 7 Arbeitstagen** ab dem Lieferdatum an das Frachtunternehmen gestellt werden. Während Sie auf die Überprüfung warten, müssen Sie alles unternehmen, um die Verpackungsmaterialien so zu belassen, wie sie zum Zeitpunkt Ihrer Entdeckung des Schadens waren. Verlangen Sie einen Schadensprotokoll.