



Rücksendeformular Seite: 1

Wenn Sie uns Ware zurücksenden wollen, können Sie sich dieses Rücksendeformulars bedienen. Es soll Ihnen die Rücksendung erleichtern. Die Verwendung des Rücksendeformulars ist aber keine zwingende Voraussetzung zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt Ihnen auch andernfalls einschränkungslos erhalten.

Datum: _____ Artikelbezeichnung : _____

Artikel/Rechnungsnummer: _____ Wann haben Sie den Artikel gekauft? _____

Kaufpreis **ohne** Versandkosten: _____

Grund der Rücksendung:

- wg. Lt. Widerrufsrecht. Informationen hierzu finden Sie auf der Artikelseite, oder in unseren AGB.
- wg. Rückgabe. Informationen hierzu finden Sie auf der Artikelseite, oder in unseren AGB.
- wg. Technischen Fehler (Bitte Fehlerbeschreibung)

Alle Warenrücksendungen werden bei Wareneingang überprüft. Ungerechtfertigte Garantierücksendungen werden auf Kosten des Versenders wieder unfrei zurückgeschickt. Bitte überprüfen Sie den Artikel noch einmal vor der Rücksendung, ob wirklich ein Garantiefehler vorliegt. Bei Fragen zu dem Artikel können Sie uns gerne jederzeit auch anrufen.

Bitte um Gutschrift auf folgendes Konto:

Bitte senden Sie mir/uns einen Ersatzartikel:

Name: _____ Strasse: _____

PLZ/Ort: _____ Kontoinhaber: _____

Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____

Telefonnummer für Rückfragen: _____

Bitte legen Sie diesem Formular eine Rechnungskopie bei, damit wir Ihre Rücksendung zuordnen und bearbeiten können. Ohne dies ist keine Bearbeitung möglich!!

Bitte senden Sie den Artikel ausreichend frankiert an:

Metroprom & Sewtex
Gulshani Sergiy
Berringerstr.27
18146 Rostock

Bitte beachten Sie, dass wir aus organisatorischen Gründen keine unfreien Pakete entgegennehmen können.

Beachten Sie bitte die Seite 2 hinten.

Wichtige Information: Rücksendungen und Transportschäden

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

wir danken Ihnen herzlich für Ihre Bestellung. Um sicher zu stellen, dass Sie alle Artikel gemäß Ihrer Bestellung erhalten, werden alle Sendungen vor dem Versand auf Vollständigkeit und optimale Verpackung geprüft. Denn wir möchten, dass Sie mit Ihrem Einkauf bei uns rundum zufrieden sind. Sollten ihnen dennoch eventuell beschädigte Verpackungen oder Produkte Grund zur Beanstandung geben, nehmen Sie sich doch bitte kurz die Zeit, die nachfolgenden Informationen zu lesen, damit der Rückgabevorgang für Sie und uns zufriedenstellend abgewickelt werden kann.

• Bitte senden Sie keine Ware an uns zurück, ohne uns vorher zu kontaktieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Verkäufer (auf der Rechnung oben rechts) oder an:

Tel.: + 49 163 3455117 • Fax: +49 381 6374239 oder **Email: sale@sewtex.de**

• Wir bitten Sie ausdrücklich von unfreien Rücksendungen abzusehen.

Verpackung Ihrer Rücksendung und Wertminderungsgebühren:

• Bitte bewahren Sie die Originalverpackung (inklusive Umverpackung und Füllmaterial) innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist auf. Wir behalten uns vor, für nicht in Originalverpackung retournierte Ware eine Wertminderungsgebühr zu erheben.

• Wir empfehlen, die Originalverpackung auch über die 14-tägige Rückgabefrist hinaus aufzubewahren. Im Reklamationsfall ist so der Rücktransport sicherer; zudem können eventuelle Austauschlieferungen nur erfolgen, wenn die Ware inklusive der Originalverpackung an uns zurückgesendet wird.

• Bei Rückgabe wegen Nichtgefallen muss die Ware in einwandfreiem Zustand sein. Zerrissene oder fehlende Folien, beschädigte Originalkartons, Schmutzspuren oder Kratzer auf dem Gerät bzw. Instrument, fehlende Styroporpolster im Herstellerkarton oder Stauchung des Originalkartons in der Umverpackung führen zu einer Wertminderung der Ware, die wir in Rechnung stellen müssen.

• Bitte keine Aufkleber auf dem Herstellerkarton anbringen oder diesen beschriften.

• Stoßempfindliche Ware (elektronische Geräte und Instrumente) muss bei Rücksendung in der Umverpackung von allen vier Seiten von ausreichend Füllmaterial umgeben sein. Nur so ist Versicherungsschutz bei Transportschäden gewährleistet. Benutzen sie dazu entweder unsere Umverpackung oder eine eigene.

• Sollte sich aufgrund der Nichtbeachtung obiger Punkte ein Wertverlust der Ware ergeben, sind wir leider gezwungen, Wertminderungsgebühren zu erheben.
Und zu guter Letzt

• Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt die Rechnung bzw. eine Rechnungskopie und das ausgefüllte Rücksendeformular (bitte wenden) bei.

• **Wir bitten Sie für die Rücksendung das günstigste Transportmittel zu wählen**, nutzen Sie bitte den preiswertesten Versandweg (Z.b Hermes, GSL, iloxx).

• Bitte beachten Sie auch unsere AGB unten: www.sewtex.de

Bitte senden Sie dann die Lieferung ausschließlich an folgende Adresse:

• Gulshani Sergiy • Berringerstr. 27 • D-18146 Rostock

Bitte melden Sie uns Schäden an der Ware innerhalb von 24 Stunden (nach Zustellung) und zeigen Sie Transportschäden sofort bei den Zustellern (Post, UPS, ...) an. Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrer Maschine und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Ihr Metroprom NähShop